

---

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Matrix Warehouses Internacional S.A. de C.V.** (en adelante, "Matrix Warehouses"), con domicilio en Privada Multipark 105, Parque Industrial Multipark, Apodaca, NL CP66633 en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (LFPDPPP) y las regulaciones internacionales aplicables, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Este aviso tiene como objetivo informarle sobre el tipo de información que recopilamos de usted, el uso que le daremos y las condiciones bajo las cuales será compartida.

### Datos personales recabados

Recopilamos los siguientes datos personales de manera directa, indirecta o a través de fuentes permitidas por la ley:

- Datos de identificación: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono.
- Datos laborales: puesto, empresa, dirección laboral.
- Datos financieros y bancarios, cuando sea necesario para la relación contractual.
- Datos fiscales para la facturación.

### Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

#### Finalidades primarias:

- Proveer los productos y servicios que ha solicitado.
- Elaborar facturas y otros documentos fiscales.
- Gestionar solicitudes de información, soporte técnico o quejas.

#### Finalidades secundarias:

- Enviar ofertas, promociones y noticias relacionadas con nuestros servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede enviar un correo a la dirección indicada más adelante.

### Transferencia de datos

Matrix Warehouses podrá transferir sus datos personales a terceros dentro y fuera del país, en los siguientes casos:

- Para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

- A proveedores de servicios necesarios para la operación de la empresa.

En todos los casos, adoptaremos las medidas necesarias para proteger sus datos.

### Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede comunicarse con nuestro Departamento de Protección de Datos:

- **Correo electrónico:** matrix@matrixdemexico.com.mx
- **Teléfono:** +52 818 3279595

Deberá enviar una solicitud que contenga:

- Su nombre completo y medios de contacto.
- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.
- Documentos que acrediten su identidad.

Responderemos a su solicitud dentro de los plazos establecidos por la ley.

### Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación. Puede configurar su navegador para rechazar las cookies, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

### Cambios al aviso de privacidad

Matrix Warehouses se reserva el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestros medios oficiales.

### Contacto

Para cualquier duda relacionada con este aviso de privacidad, puede contactarnos en:

- **Domicilio:** Privada Multipark #105, Parque Industrial Multipark, Apodaca, Nuevo Leon CP 66633
- **Correo electrónico:** matrix@matrixdemexico.com.mx
- **Teléfono:** (+52) 818 3279595

Fecha de última actualización: 22 Enero 2025